

SPLOŠNI SERVISNI IN GARANCIJSKI POGOJI DRUŽBE REM POWER Skupina d.o.o.

(v nadaljevanju Družba) se zavezuje:

da bo na zahtevo, predloženo v garancijskem roku, brezplačno odpravila napake in tehnične pomanjkljivosti, ki bi nastale pri normalni uporabi strojev in naprav blagovne znamke REM POWER (Elektro Maschinen), ki jih kupec, skupaj z zahtevano dokumentacijo (potrjen garancijski list in originalni račun) dostavi na pooblaščen servis oz. pooblaščen zbirne točke.

Reševanje reklamacij bo potekalo v skladu z določili Obligacijskega zakonika in Zakona o varstvu potrošnikov. Vzdrževanje in nadomestne dele za stroje in naprave REM POWER Družba zagotavlja tudi po preteku garancijskega roka, po določitih Zakona o varstvu potrošnikov, še najmanj pa 3 leta. V primeru neupravičene reklamacije strošek le te krije stranka. Strošek se obračuna po veljavnem ceniku za servisne storitve.

Garancijska izjava:

- Garancija velja za napake v materialu in napake v proizvodnji.
- Izdelek bo deloval brezhibno, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in če se boste ravnali po priloženih navodilih.
- Izdelek, ki je predviden za hobi ali hišno uporabo, se ne sme uporabljati v profesionalne namene.
- Na vašo zahtevo bomo v garancijskem roku poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti, ki so nastale ob normalni uporabi v času, v katerem ima izdelek garancijo, v skladu z ustrezno zakonodajo.
- Izdelek, ki ne bo popravljen v skladu z ustrezno zakonodajo, bomo brezplačno zamenjali z novim ali pa vam povrnili stroške nakupa.
- Garancijski rok prične teči z dnem nakupa/izročitve blaga, kar kupec dokazuje s potrjenim garancijskim listom in originalnim računom.
- Ne odgovarjamo za nikakršno škodo (izgubo dobička, poškodovane stvari), ki izhaja iz uporabe ali nezmožnosti uporabe izdelka.
- Proizvod, ki ga kupec prinese na servis mora biti čist. V nasprotnem primeru se zaračuna strošek čiščenja.
- Tri leta po preteku garancijskega roka proti plačilu zagotavljamo popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
- Garancijska doba posameznega stroja ali naprave se ne podaljšuje za čas morebitnega popravila v garancijski dobi.

Garancijski pogoji:

Garancija se ne prizna v naslednjih primerih:

- Če se izdelek uporablja v nasprotju z njegovim namenom ali navodili za uporabo.
- V primeru, da je bil izdelek uporabljan v profesionalne namene, pa za to ni namenjen.
- Če so okvare nastale med transportom, po naši izročitvi.
- V primeru preobremenitve izdelka.
- V primeru poseganja v izdelek s strani nepooblaščenih oseb.
- Če so okvare mehanske oz. fizične narave.
- V primeru nestrokovnega ali malomarnega ravnanja z izdelkom.
- V primeru nepotrjenega garancijskega izdelka in/ali brez priloženega originalnega računa.
- Za dele, ki so konstrukcijsko in namensko podvrženi stalni obrabi in so potrošni material.
- Za okvare, ki so posledica nepravilnega ali nepopolnega vzdrževanja in shranjevanja.
- Za dele, ki so konstrukcijsko in namensko podvrženi stalni obrabi in so potrošni material.
- Za okvare, ki so nastale ob nepravilnem ali nepopolnem vzdrževanju in shranjevanju.

Za vse stroje in naprave blagovne znamke REM POWER (Elektro MASCHINEN) Družba v sodelovanju s pooblaščenimi serviserji, ob garancijskih popravilih nudi tudi redna in izredna popravila ter vzdrževanje izven garancijskega roka.

Delo v servisni delavnici opravljajo strokovno usposobljeni mehaniki in serviserji, ki svoje znanje redno izpopolnjujejo na šolanjih, ki jih organizira proizvajalec.

Predaja v servis, vseh strojev in naprav izven garancijskega roka, je možna izključno v sprejemnem centru za servisne storitve Družba in pri pooblaščenih serviserjih.

POMEMBNA OPOZORILA za IZVENGARANCIJSKA POPRAVILA !:

- V kolikor kupec ne more dostaviti okvarjenega stroja ali naprave izven garancijskega roka (v nadaljevanju: blaga) v pooblaščen servis, bo Družba na osnovi pisne potrditve kupca organizirala dostavo s paketno distribucijo ali servis na terenu. Stroške dostave ali servisa na terenu nosi kupec.

- Ob predaji blaga na servis je kupec dolžan plačati 25 EUR (petindvajset evrov) kavcijskega stroška za diagnosticiranje napake. V primeru kupčeve odločitve, da se blago popravi, se vplačani znesek odšteje od vrednosti popravila. V nasprotnem primeru vplačanega zneska Družba kupcu ne vrača.
- Za vsa popravila, ki presegajo vrednost 30% novega stroja ali naprave, bo po opravljenem diagnosticiranju napake,
 - ✓ Družba ali pooblaščen servis kupca kontaktiral in ga obvestil o predvidenem strošku popravila ter mu izstavila Predračun za popravilo.
 - ✓ Servisna storitev bo izvedena v kolikor kupec v roku maksimalno 8 dni od izdaje obvestila/predračuna pisno potrdi strinjanje z stroškom popravila.
 - ✓ V kolikor kupec obvestila/predračuna ne potrdi, ga bo Družba ali pooblaščen serviser, pozvala k prevzemu okvarjenega blaga.
- Kupec lahko prevzame popravljeno blago po predhodnem plačilu vseh obveznosti do Družbe ali pooblaščenega servisa.
- Kupec je dolžan prevzeti blago v 14 dneh od datuma obvestila, poslanega na kontaktne podatke, ki jih je kupec pustil na servisnem nalogu. Po preteku tega obdobja zaračunavamo ležarnino v znesku 2,00 EUR na dan od dneva obvestila. Kupec, ki v roku 45 (petinštirideset) dni po prvem obvestilu ne prevzame blaga, dostavljenega na servis, se odpoveduje zahtevi za izročitev blaga.
- Družba ne zagotavlja servisnih storitev in nadomestnih delov za blago izven garancijskega roka, katerih starost presega skupen seštevek trajanja garancijske dobe plus 3 leta.
- Družba vsem lastnikom strojev in naprav v okvari, katerih starost presega skupen seštevek trajanja garancijske dobe plus 3 leta in/ali je njihovo popravilo cenovno nesmotrno nudi odkup takega stroja ali naprave v vrednosti 20% primerljivega novega stroja ali naprave, ki ga kupec kupi pri Družbi.

Komenda; 01.06.2017